

Informatie rondom garantie & retour Retourneren Voorwaarden retourneren

Wij garanderen altijd de beste kwaliteit. Desalniettemin is het mogelijk bestelde artikelen te retourneren. Binnen 14 dagen na ontvangst in ons magazijn crediteren wij de geldende waarde. Een saldo in je voordeel wordt gerestitueerd.

Retourformulier is te vinden aan het eind van dit document.

1. Goederen die retour worden gestuurd dienen onbeschadigd en compleet aangeleverd te worden.
2. Je dient de producten in een geschikte omverpakking terug te sturen en geen stickers en/of tape te plakken op de originele verpakking. Het schrijven op de originele verpakking is niet toegestaan.
3. Indien je gebruik wilt maken van volledige restitutie, dien je de producten in originele verpakking te retourneren. Onderstaande punten leiden tot waardevermindering:

- beschadigde originele doos
- tape en/of stickers op de originele doos
- het schrijven op de originele verpakking
- verscheurde en/of ontbrekende folie
- viezigheid of krassen op het product
- ontbrekende en/of kapotte piepschuim verpakking
- ontbrekende en/of kapotte zakjes/kabelbinders

Niet te retourneren producten

** Het recht op volledige restitutie binnen 14 dagen zichttermijn vervalt voor alle producten die op non-retour lijst staan.

De non-retour lijst omvat producten met de volgende eigenschappen: 1. Producten die tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de koper (een geknipt stuk stof is hier een voorbeeld van).

2. Producten die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden.
3. Hygiëneproducten die niet meer in de originele, gesloten verpakking zitten.
4. Producten die langer getest zijn dan nodig om te beslissen of de koper deze wil houden of niet. Bij twijfel kunt u onze serviceafdeling raadplegen en informeren naar de bovenstaande voorwaarden.

Retouradres Na contact met onze serviceafdeling kun je de producten retourneren door het formulier onderaan dit document in te vullen en op te sturen naar ons adres.

Heb je vragen of opmerkingen? Neem dan gerust contact op met onze klantenservice

Formulier voor herroeping:

Aan mooie-accessoires.nl

Marijkestraat 35

1141 EZ Monnickendam

Info@mooie-accessoires.nl

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Ordernummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en):

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.